

## **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ CERAMIC 3D**

Настоящий договор является обязательным юридическим соглашением, заключенным между правомерным пользователем программных продуктов «Ceramic 3D», далее именуемым «Лицензиат», и правообладателем программных продуктов «Ceramic 3D» Индивидуальным предпринимателем Рак Иваном Геннадьевичем, далее именуемым «Лицензиар». Продолжив процедуру запуска Экземпляра Программы на Вашем компьютере, пользователь тем самым дает согласие на выполнение условий настоящей Лицензии.

**ВНИМАНИЕ! Если Вы не являетесь правомерным пользователем программных продуктов «Ceramic 3D» и возможность их использования появилась у Вас случайно либо неправомерно, то Вы не вправе использовать программные продукты «Ceramic 3D». Неправомерное использование программных продуктов «Ceramic 3D» является преступлением и преследуется уголовным законодательством.**

### **СОГЛАСИЕ**

Начало использования программных продуктов Ceramic 3D производится путем оплаты счета-договора на право использования продуктов Ceramic 3D, заключения договора об использовании программного обеспечения Ceramic 3D (далее «Договоры»), регистрация своей учетной записи означает полное и безоговорочное принятие Пользователем (после начала использования именуемым Лицензиатом) условий настоящего Лицензионного договора (далее «Лицензия») и согласия Лицензиата на заключение Лицензии. Для начала использования программных продуктов Ceramic 3D необходимо нажатие пользователем кнопки «СОГЛАСЕН», подтверждающее согласие с условиями Лицензии. Нажатие кнопки «СОГЛАСЕН» выполняется пользователем самостоятельно прежде, чем произойдет запуск программы. После нажатия Пользователем кнопки «СОГЛАСЕН» условия Лицензии считаются принятыми, а письменная форма договора соблюденной.

Установка и начало использования (запуск) программных продуктов Ceramic 3D означает, что пользователь понимает положения настоящей Лицензии и согласен с ними. Если почему-либо пользователь не согласен с Лицензией, то пользователь не имеет права использования программных продуктов Ceramic 3D. Пользователю необходимо удалить файлы дистрибутива Программных продуктов Ceramic 3D со всех устройств хранения информации и прекратить использование Программных продуктов Ceramic 3D.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Программные продукты Ceramic3D (Программа)** – программные средства (локальные, сетевые и Web- приложения, приложения для мобильных устройств и планшетов, приложения, поставляемые в комплекте аппаратно-программных комплексов), представляющие собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин и других компьютерных устройств, в том числе в мобильных устройствах (планшетах, смартфонах) с целью записи, модификации и хранения информации, создания дизайн-проектов, визуализации данных проектов, формирования пакета проектно-сметной документации, демонстрации панорам, используя функционал программного обеспечения продемонстрированный в технической документации, в том числе на интерактивной платформе по обучению, расположенной в Программе. **Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2010614664 от 16.07.2010 г.**

1.2. **Модули Программы** – обособленные части Программы, выполняющие определенные функции и используемые отдельно (далее также «Программа»).

1.3. **Дистрибутив** – совокупность данных и команд, представляющая собой программную часть Программы на материальном носителе или в электронной форме.

1.4. **Ключ защиты** – аппаратный или программный блок, обеспечивающий защиту Программы от несанкционированного использования.

1.5. **Идентификатор (ID) ключа** – сведения об уникальном номере каждого экземпляра Программы, который отображается в универсальном передаточном документе (УПД) и в приобретенном экземпляре Программы в пункте меню «Помощь – О программе».

1.6. **Экземпляр Программы** – комплект из дистрибутива, ключа защиты и прав пользования в объеме, указанном в лицензионном соглашении, обеспечивающий одновременную работу одного Конечного Пользователя, предоставляемый Лицензиату в электронной форме или на материальном носителе.

1.7. **Демоверсия Программы** – Экземпляр Программы, в котором установлено ограничение по сроку его ознакомительного использования и который предназначен исключительно для целей ознакомления, оценки и проверки Лицензиатом функциональных возможностей Программы.

1.8. **3D-модель** – объемное (трехмерное) цифровое изображение объекта, созданное с использованием Программы.

1.9. **Материал для Программы** – информация о зрительных свойствах компьютерной модели отделочного материала товара, включающая в себя текстуру материала товара, необходимую для моделирования визуального изображения проекта отделки помещения в Программе.

1.10. **Текстура материала товара** – двухмерный рисунок поверхности, изображение высокого разрешения, воспроизводящее визуальные свойства реального отделочного материала (зерен, кристаллов, нитей, волокон и т. д.), служащее для моделирования визуального изображения проекта отделки помещения в Программе.

1.11. **Контент** – любые из перечисленных материалов для использования в Программе, включая Материалы для Программы, 3D модели, Проекты Программы и результаты Визуализации: Изображения, Панорамы.

1.12. **Конечный пользователь (Пользователь)** – физическое лицо, использующее приобретенную Лицензиатом Программу.

1.13. **Нотификаторы** – уведомления Лицензиата Лицензиаром об изменениях и новых возможностях Программы, а также для рассылок информационного или рекламного характера, которые отправляются Лицензиаром.

1.14. **Интерактивная платформа по обучению** – ресурс для обучения пользователей Ceramic 3D, размещенный в Программе.

## 2. АВТОРСКИЕ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА ПРОГРАММУ «CERAMIC 3D»

2.1. Авторские права на Программу принадлежат Рак Ивану Геннадьевичу и Лютову Александру Сергеевичу © 2004 на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2010614664 от 16.07.2010 г.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Рак Ивану Геннадьевичу ©2004 на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2010614664 от 16.07.2010 г. и Свидетельства на товарный знак (знак обслуживания) № 440913 от 12.07.2011 г.

2.3. Все права на Программу защищены законодательством Российской Федерации, международными соглашениями, а также положениями настоящей Лицензии.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ CERAMIC 3D

3.1. Территория использования Программы – весь Мир.

3.2. Срок использования, размер и порядок оплаты вознаграждения определяются соответствующим Договором, упомянутым в п.6.1. Лицензии, способы использования предусмотрены п.3.4. Лицензии.

3.3. Лицензиат вправе использовать Демоверсию Программы в течение 45 календарных дней с момента её активации за вознаграждение в 1 (Один) рубль.

3.4. Лицензиат вправе использовать экземпляр Программы, в зависимости от разрешенного соответствующим Договором, упомянутым в п.6.1. Лицензии, способа использования Программы, в том числе следующими способами:

- осуществлять действия, необходимые для функционирования Программы (в том числе в ходе использования в соответствии с их назначением), включая запись и хранение в памяти ЭВМ (одной ЭВМ или одного пользователя сети на один экземпляр);
- изготовить копию Программы для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра Программного продукта в случаях, когда такой экземпляр утерян,

уничтожен или стал непригоден для использования;

- использовать Программу путем воспроизведения (то есть записи в память ЭВМ), инсталляции (установки), запуска, использования по функциональному назначению с правом настроек и адаптаций;
- публично показывать Программу путем демонстрации на официальном сайте Лицензиата, на ЭВМ пользователя и в мобильном приложении;
- доводить Программу до всеобщего сведения путем демонстрации на официальном сайте Лицензиата, включая через мобильное приложение Лицензиата.

3.5. Право использования Программы считается предоставленным Лицензиату с даты исполнения Лицензиаром любого из действий, предусмотренных п.5.3. Лицензии. Срок для подписания Лицензиатом УПД составляет 2 рабочих дня с даты предоставления права использования Программы и не зависит от начала использования Программы Лицензиатом. В случае, если от Лицензиата не поступило сведений о невозможности использования Программы, право использования считается принятым, а УПД подписанным Лицензиатом.

3.6. Порядок использования Программы, защищенной ключом защиты, допускает эксплуатацию в двух режимах (по выбору Лицензиата):

3.6.1. С ключа защиты снимаются все ограничения, при утрате ключ не восстанавливается (при необходимости дальнейшего использования Программы вознаграждение за их использование подлежит повторной уплате в полном размере).

3.6.2. Срок действия ключа защиты продлевается на полгода, каждые полгода Лицензиату необходимо выполнять операцию продления действия ключа защиты, при утрате ключа его можно восстановить, заплатив стоимость восстановления.

3.7. Порядок предоставления Лицензиату на условиях соответствующих Договоров возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить права по использованию Программы путем использования «подписки» определен Предложением о заключении договора (оферты), размещенном на сайте Лицензиара по адресу: [https://ru.ceramic3d.com/upload/docs/cloud\\_render\\_oferta.pdf](https://ru.ceramic3d.com/upload/docs/cloud_render_oferta.pdf).

3.8. Для работы с Программой Пользователю необходимо пройти обучение на платформе по интерактивному обучению, расположенной в Программе, и получить сертификат об обучении, для формирования навыков работы с Программой. Если Пользователь не прошел обучение, либо недостаточно внимательно изучил материал, представленный на интерактивной платформе, его заявки по технической поддержке (техподдержка) будут отклонены с формулировкой:

«Информация по Вашему обращению доступна на интерактивной платформе по обучению, Вам необходимо пройти обучение».

3.9. Лицензиат ознакомлен с политикой обновлений функционала Программы Лицензиаром:

3.9.1. Сроки и приоритетность разработки нового функционала или усовершенствования текущего функционала, в том числе с учетом пожеланий Пользователей, определяются Лицензиаром самостоятельно по критериям полезности для развития Программы, как их понимает Лицензиар.

По мере завершения усовершенствования осуществляется обновление Программы. В ходе обновления возможны «конфликты» между функционалом Программы, которые оперативно решаются Лицензиаром. При установке обновления Лицензиат соглашается со всеми изменениями функционала Программы, распространяемого с данным обновлением, или отказывается от установки, продолжив эксплуатацию Программы без использования обновления.

3.9.2. Если Лицензиат не согласен со стратегией развития Программы и его по каким-либо причинам не устраивает обновление функционала, то Лицензиат, вправе письменно уведомив Лицензиара, отказаться от обновлений. С момента получения такого уведомления ID-ключи Программы уведомившего Лицензиара будут отключены от обновлений.

3.9.3. При установке обновления Лицензиат обязан согласиться со всеми условиями и изменениями Лицензии, применяемыми с данным обновлением, или отказаться от установки и продолжить эксплуатацию Программы без использования обновления.

3.9.4. Лицензиар вправе включить в стратегию развития Программы индивидуальное усовершенствование функционала по запросу Лицензиата. Услуги по индивидуальному

усовершенствованию оказываются Лицензиату в соответствии с отдельным соглашением, предусматривающим, помимо прочих условий, условие по годовой выборке программных продуктов, и согласие Лицензиата на отчуждение любых прав Лицензиару, в рамках общего развития Программы.

3.9.5. Лицензиат соглашается получать от Лицензиара на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный Лицензиатом, информационные электронные сообщения (нотификаторы) для уведомления Лицензиата об изменениях и новых возможностях Программных продуктов Ceramic 3D, об изменении Лицензии, а также для рассылок информационного или рекламного характера;

3.10. Лицензиар вправе в одностороннем порядке менять условия настоящей Лицензии, размещая новую редакцию на официальном сайте Лицензиара.

3.11. Лицензиат не вправе передавать и/или иным способом отчуждать третьим лицам Программу, право использования которой передано по настоящей Лицензии Лицензиату. Нарушение условий использования Программы, а так же обязанности Лицензиата не передавать /иным способом отчуждать третьим лицам Программу является использованием, не предусмотренным Лицензией (выходящим за пределы предоставленных прав) и влечет согласно ст.1301 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность Лицензиата за нарушение исключительного права, установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами Российской Федерации, а также право Лицензиара на отказ от обязательств, предусмотренных п.п.3.3., 3.6. Лицензии.

3.12. Начало использования Программы означает, что Лицензиат предупрежден о том, что отказ Лицензиара от обязательств перед Лицензиатом, вследствие нарушения Лицензиатом условий Лицензии о запрете передавать и/или иным способом отчуждать третьим лицам Программу, повлечет невозможность для третьих лиц использования Программы и получения от Лицензиара техподдержки и обновления Программы 3D без заключения третьим лицом с Лицензиаром возмездного Договора на использование Программы.

3.13. С целью обслуживания, технической поддержки, организации обучения пользованию Программой Лицензиар вправе ввести систему авторизации Пользователей.

#### **4. ТЕХПОДДЕРЖКА**

4.1. Правомерное использование Программы предоставляет Лицензиату право на техподдержку и обновление в течение действия подписки или одного года с момента получения права использования Программы, при условии добросовестного исполнения Лицензиатом обязательств по Лицензии. Техподдержка не осуществляется в отношении сторонних сервисов (раздел 8 Лицензии), оборудования, используемого Лицензиатом для функционирования Программы.

4.2. Техподдержкой являются меры, направленные на обеспечение работоспособности Программы в пределах функционала, заявленного Лицензиаром в обучающих материалах, размещенных в Программе.

4.3. При обращении Лицензиата за техподдержкой Лицензиар осуществляет оценку, является ли действие/бездействие работы Программы технической ошибкой (дефектом) и степень влияния на работоспособность Программы.

4.4. Не являются дефектом, требующим техподдержки:

- несоответствие функционала, удобства использования функционала ожиданиям пользователя;
- незнание пользователем функционала, логические затруднения вследствие уклонения от обучения;
- пожелания пользователей к усовершенствованию функционала;
- готовность/совместимость локальных настроек и прав доступа компьютера Пользователя.

4.5. Устранение дефектов, вследствие которых отсутствовала возможность работы с ранее созданным проектом, не является гарантией восстановления поврежденного дефектом проекта.

4.6. При возникновении ошибки Программы Лицензиату необходимо собрать данные автоматической диагностики. Для этого необходимо, не закрывая Программу, войти в папку с Программой, запустить файл AutoDiag.exe, дождаться окончания процесса сбора информации о состоянии Программных продуктов Ceramic 3D, сформированный файл прикрепить к форме

заявки на техподдержку.

4.7. Устранение дефектов в Программе осуществляется в следующем порядке:

4.7.1. В течение 2-х рабочих дней с даты получения заявки сотрудник техподдержки осуществляет проверку заявки установленного образца, направленную Лицензиатом через раздел сайта, указанный в п.4.6. Лицензии, на предмет наличия: - контактных данных пользователя (ФИО, телефон, e-mail, название компании-Лицензиата); - номера ID ключа; - файла автоматической диагностики; - описания пользователем обнаруженной ошибки или снимок экрана с ошибкой; - описание последовательности действий пользователя, после которой возникла ошибка (какое действие производилось и с какими объектами); - проект с обнаруженным дефектом (при наличии).

Устранение дефекта не гарантируется при отсутствии данных автоматической диагностики.

4.7.2. По завершении проверки сотрудник техподдержки связывается с Пользователем, указанным в заявке.

Если дефект удалось повторить на стороне Лицензиара, то сотрудник техподдержки передает данные в отдел разработки для включения задачи в план работ. Сотрудник техподдержки не обладает информацией о сроках устранения дефекта. Лицензиар оценивает степень влияния дефекта на работоспособность Программы, исходя из этих данных определяет сроки устранения, по мере устранения информирует Лицензиата. Если дефект не удалось повторить на стороне Лицензиара, для проведения дополнительной диагностики оборудования Пользователю необходимо предоставить техническому специалисту, удаленный доступ к компьютеру, на котором был выявлен дефект. Удаленный доступ обеспечивается посредством установки пользователем программы для удаленного доступа (AnyDesk и AmmyAdmin) правами администратора на диагностируемом оборудовании и канала Internet-связи длительностью не менее 3-х часов.

Устранение дефекта, невозпроизводимое на стороне Лицензиара, не гарантируется при отсутствии предоставленного пользователем удаленного доступа с правами администратора.

По окончании диагностики специалист Лицензиара сообщает вид дефекта и дальнейшие действия Пользователя.

Если по результатам диагностики технический специалист определит, что причина дефекта связана с некорректной настройкой операционной системы Пользователя (установлен устаревший или не соответствующий оборудованию драйвер видекарты; работу Программы блокирует антивирусное или другое ПО; недостаточно места на жестком диске; слишком длинный путь к папке с Программой; нет доступа к сетевой папке с каталогами, иное), то устранение дефекта возможно либо самим специалистом (во время сеанса диагностики), если у технического специалиста, есть для этого необходимые ресурсы и время, либо Лицензиат осуществляет настройку своими силами, исходя из рекомендаций технического специалиста.

4.8. Для улучшения работы Программы Лицензиаром собирается Статистика использования и отчеты о сбоях. Статистика использования содержит информацию о настройках, работе функций и использовании памяти. В статистику не входят сведения, идентифицирующие Лицензиата, и личная информация о пользователях. Отчеты о сбоях содержат системную информацию на момент сбоя. Лицензиат может в любой момент запретить или снова разрешить Лицензиару собирать статистику и отчеты. В случае запрета сбора информации о работе Программы Лицензиар не гарантирует оперативное устранение сбоев. Вся информация используется только Лицензиаром с целью улучшения и исправления Программы и сервисов, является конфиденциальной информацией Лицензиата и ни при каких условиях не передается третьим лицам без согласия ее обладателя. Конфиденциальная информация может быть передана органам государственной власти в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом Лицензиар обязуется раскрыть исключительно ту часть конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу законного требования уполномоченного органа. Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о подобных запросах.

4.9. Лицензиат при установке Программы сотрудниками техподдержки/техническим специалистом Лицензиара на оборудовании Лицензиата обязан обеспечить режим совместной работы сотрудника Лицензиата, отвечающего за сторонние сервисы, программное обеспечение, сетевое оборудование, операционную систему, который обладает всеми необходимыми данными/доступами/логинами/паролями/ключами для выполнения работ сотрудниками

Лицензиара. Сотрудники Лицензиара несут ответственность только за настройку и работоспособность Программы, за все остальные ресурсы (программы, сервисы, операционную систему, а также за аппаратное обеспечение оборудования Лицензиата) ответственность несет сотрудник Лицензиата. Если при установке Программы ответственный сотрудник со стороны Лицензиата отсутствует, то всю ответственность и риски, связанные с установкой Программы, несет Лицензиат.

4.10. Лицензиар гарантирует работоспособность Программы при условии, что операционная система Windows скачана с официального сайта Microsoft.

4.11. Лицензиат уведомлен, что при подключении для оказания техподдержки Лицензиар использует запись экрана через AnyDesk для анализа работы Программы на оборудовании Лицензиата.

4.12. Лицензиат для получения консультации от специалистов технической поддержки дает согласие на обновление программного обеспечения до последней версии, в случае отказа от обновления Программы до последней версии Лицензиат принимает на себя все риски по использованию Программы и понимает, что специалисты технической поддержки без обновления Программы до последней версии не имеют возможности оказать техническую помощь Лицензиату, в связи с тем, что с каждым обновлением Программы функционал дорабатывается, включая устранение ранее обнаруженных дефектов. В качестве исключения специалист технической поддержки Ceramic 3D может вернуть предыдущую версию Программы, если в обновленной версии обнаружены критические ошибки, но только до момента устранения таковых.

## 5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРОГРАММЫ

5.1. Лицензиат направляет Лицензиару заявку произвольной формы, содержащую наименование, количество и комплектацию Программы. В течение 3 (трех) рабочих дней Лицензиар направляет Лицензиату документы на оплату с информацией о размере вознаграждения за использование Программы, сроках и способах использования и предоставления Программы.

5.2. Право использования экземпляра Программы предоставляется Лицензиаром после оплаты вознаграждения и в срок, предусмотренные соответствующим Договором, упомянутым в п.6.1. Лицензии.

5.3. Право использования предоставляется Лицензиаром при условии подключения компьютера Лицензиата к сети информационно-телекоммуникационной сети «Internet» путем:  
- предоставления через сайт или направления на e-mail Лицензиата ссылки для скачивания дистрибутива/обновления дистрибутива экземпляра Программы (*разрешенный способ использования Лицензиатом - установка и запуск дистрибутива на определенный Договором период*);

- или направления курьером Лицензиату ключа защиты на материальном носителе на экземпляр Программы с предоставлением через сайт или направлением на e-mail Лицензиата ссылки для скачивания дистрибутива обновления дистрибутива экземпляра Программы (*разрешенный способ использования Лицензиатом - установка и запуск дистрибутива на определенный Договором период*);

- или технической настройки-доступа к Программе на стороне Лицензиара (*разрешенный способ использования Лицензиатом - удаленный доступ через Internet - на определенный Договором период*).

Уникальным номером каждого экземпляра Программы является Идентификатор (ID) ключа, сведения о котором имеются в УПД.

5.4. В экземпляре Программы, в пункте меню «Помощь - О программе» отображаются сведения об Идентификаторе (ID) ключа, о дате активации Программы.

## 6. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

6.1. Размер вознаграждения за использование Программы указывается в оферте (договоре на подписку), и/или в счете-договоре, и/или в счете – приложении к договору об использовании Программных продуктов Ceramic 3D, и/или в Спецификации, если таковая оформлялась Лицензиаром и Лицензиатом.

6.2. Общая стоимость Договоров определяется стоимостью переданных материальных носителей, в том числе НДС, и суммой вознаграждений за права использования каждого экземпляра Программы, предоставленного Лицензиату. Стоимость передачи прав использования Программы не подлежит налогообложению НДС в соответствии с подп.26 п.2 ст.149 НК РФ как реализация прав на использование программ для ЭВМ, включенных в единый реестр российских программ для ЭВМ.

6.3. Оплата вознаграждения производится Лицензиатом на основании документов на оплату Лицензиара в течение срока, указанного в документах на оплату.

6.4. Оплата вознаграждения за права использования Программы осуществляется отдельно от стоимости доставки и стоимости материального носителя USB ключа.

6.5. Расчеты осуществляются в безналичном порядке платежными поручениями. Счета, УПД выставляются в российских рублях. Днем осуществления платежа будет считаться день зачисления суммы платежа на расчетный счет Лицензиара.

**6.6. Стоимость периода подписки не зависит от объема фактического использования Программы Лицензиатом (п.2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ). Обязательства Лицензиара по предоставлению Лицензиату права использования Программы считаются выполненными перед Лицензиатом независимо от того, были ли использованы экземпляры Программы в период подписки.**

## **7. СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

7.1. Лицензиат несет ответственность за информацию, загружаемую им в Программу.

7.2. Лицензиат уведомлен, что при использовании Программы отсутствие оплаты/оплата не в полном объеме вознаграждения за использование Программы препятствует доступу к информации Пользователя, хранящейся в Программе.

7.3. Лицензиат уведомлен, что истечение периода предоставленного права использования (подписки), а также несвоевременная его оплата прекращает доступность истекшего/неоплаченного использования Программы. Другие экземпляры Программы, используемые на иных условиях, доступны к использованию.

7.4. Лицензиат уведомлен, что хранение контента (проектов) Пользователей для Программы, осуществляется Лицензиаром в собственном S3 хранилище в течение оплаченного периода предоставленного права использования (подписки). В стоимость вознаграждения входит объем хранения информации (проекты, визуализации, панорамы, состав проекта) до 2 ТБ. Увеличение объема места для хранения данных Лицензиата подлежит дополнительной оплате по счету Лицензиара.

7.5. В случае отказа Лицензиата от продления срока подписки вся информация, относящаяся к Лицензиату (и его Пользователям), будет удалена Лицензиаром по истечении 30 дней с даты прекращения периода предоставленного права использования (подписки). В течение указанного срока контент (проекты) Лицензиата будут доступны по ссылке для скачивания, направленной на e-mail Лицензиата/Пользователя.

7.6. Лицензиат уведомлен, что при использовании Программы на условиях подписки, для работы с которыми требуется дополнительная подготовка контента (формирование сборочных листов, подготовка групп товаров, связанных между собой), Лицензиату необходимо предоставить Лицензиару все необходимые материалы для подготовительной работы не позднее чем за 2 месяца до начала подписки. В случае, если Лицензиат оплатил подписку без своевременного предоставления необходимых материалов в указанный срок, подписка активируется с момента оплаты. Лицензиат понимает и принимает на себя все риски, связанные непредоставлением необходимых материалов и ознакомлен с пунктом 6.6. Лицензии.

7.7. При использовании Программы по подписке Лицензиат обязан заблаговременно ознакомиться с офертой, размещенной по ссылке [https://ru.ceramic3d.com/upload/docs/cloud\\_render\\_oferta.pdf](https://ru.ceramic3d.com/upload/docs/cloud_render_oferta.pdf)

7.8. Лицензиат уведомлен о том, что различные Программные продукты разработаны с использованием различного стека технологий. В зависимости от примененного стека технологий, ограничений, связанных с используемыми технологиями, языками разработки, используемыми библиотеками данных и методов, в Программе могут отличаться производительность работы, требования к аппаратным ресурсам, скорость работы, качество и

особенности визуализации (точность, цветопередача, визуальные эффекты освещения и т.д.).

7.9. Лицензиат уведомлен о том, что Программа не предназначена для разработки дизайн-проектов промышленных помещений.

7.10. Лицензиат уведомлен о том, при работе с помещениями от 10м<sup>2</sup> скорость, стабильность работы в Программе зависит от аппаратных возможностей оборудования Пользователя, на котором используются Программа, а также от выполнения рекомендации Лицензиара по работе в режиме «активная комната», описанном в обучающих материалах на интерактивной платформе по обучению, расположенной в Программе.

7.11. Лицензиаром самостоятельно, без согласования с Лицензиатом, осуществляется сопровождение Пользовательского каталога Программы, в том числе загрузка и обновление Контента каталога (текстуры, материалы, объекты).

7.12. Использование Лицензиатом полного Пользовательского каталога Ceramic 3D возможно на основании соглашений Лицензиара с правообладателем интеллектуальной собственности (Производителем/Поставщиком) на контент каталога (текстуры, 3D модели, материалы, визуально представляющие товары Лицензиата). Для формирования каталога, Лицензиар, может предложить Лицензиату провести совместные переговоры или сделать E-mail рассылку Поставщикам/Производителям отделочных материалов для оперативного наполнения каталога Программы товарам Лицензиата.

7.13. Загрузка контента в каталог Программы (текстуры, 3D модели, материалы, визуально представляющие товары Лицензиата), возможна если представленный контент соответствует техническим требованиям Лицензиара, на условиях, согласованных Сторонами в отдельном соглашении/Договоре.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ СЕРВИСОВ**

8.1. Лицензиар не несет ответственности за выбор и использование Лицензиатом сторонних сервисов, стороннего оборудования, в частности, технологии «Виртуальная реальность».

8.2. Шлемы различных производителей, в том числе Oculus, не являются Программным обеспечением «Ceramic 3D», Лицензиар не несет ответственность за оборудование стороннего производителя.

8.3. Для возможности штатной работы стороннего оборудования, в частности Oculus, Пользователю необходимо:

- перед использованием ознакомиться с инструкцией стороннего оборудования;
- для стабильной работы шлема через Wi-Fi подключиться к Wi-Fi с частотой радиоволны не менее 5 ГГц. При нестабильной сети Wi-Fi работа шлема будет нестабильна. Разместить роутер в том же помещении, что и шлем, в прямой видимости пользователя, на высоте не ниже одного метра над полом;
- для надежной работы шлема через кабель подключиться через кабель OculusLink.

8.4. Использование Лицензиатом WhatsApp шлюза GREEN API.

Сервис GREEN API используется для отправки Лицензиатом через мессенджеры сообщений, рассылок, ссылок на панорамы интерьера и проектно-сметную документацию. Сервис GREEN API имеет ограничения, влекущие блокировку аккаунта, восстановление которого описано по ссылке <https://green-api.com/docs/faq/if-your-instance-is-blocked/>.

8.5. Лицензиат выражает согласие на отправку контента, полученного в Программных продуктах Ceramic 3D через GREEN API, своим конечным покупателям.

8.6. GREEN API является сторонним платным сервисом, Лицензиат самостоятельно производит оплату за сервис, исходя из тарифов GREEN API.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ**

9.1. Настоящая Лицензия действует в течение срока, на который Лицензиату соответствующим Договором, упомянутым в п.6.1. Лицензии, предоставлено право использования Программы. Все виды Договоров являются приложением к настоящей Лицензии.

9.2. При существенном нарушении Лицензиатом обязанности выплатить Лицензиару в установленный соответствующим Договором срок вознаграждение за предоставление права использования Программы Лицензиар вправе отказаться в одностороннем порядке от Лицензии

и потребовать возмещения убытков, причиненных его расторжением. Лицензия прекращается по истечении тридцатидневного срока с момента получения уведомления об отказе от нее, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение.

В этом случае Лицензиар оставляет за собой право в судебном порядке требовать применения к Лицензиату всех предусмотренных действующим законодательством РФ мер гражданской и уголовной ответственности.

9.3. В случае одностороннего отказа Лицензиара от Лицензии Лицензиат обязан незамедлительно прекратить использование Программы. В случае неисполнения данного требования Лицензиат считается нарушившим условия Лицензии и несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Лицензиар гарантирует, что при использовании на компьютерной технике, отвечающей требованиям, размещенным по адресу

[http://www.ceramic3d.ru/download/System\\_Requirements\\_Ceramic3d.pdf](http://www.ceramic3d.ru/download/System_Requirements_Ceramic3d.pdf), на дату передачи экземпляра/начала использования Программы в целом будет отвечать характеристикам и функциям, описанным в технической документации, в том числе продемонстрированным на интерактивной платформе по обучению, расположенной в Программе. Вся ответственность, по выбору Лицензиара, будет заключаться в попытке исправить или обойти ошибки, заменить дефектные устройства, или возместить стоимость использования оплаченных экземпляров Программы, и расторгнуть соответствующий договор. Условием возмещения является возврат всех экземпляров Программы, вместе с копией документов на получение права использования в адрес Лицензиара, не позднее, чем через один календарный год со дня получения Лицензиатом Экземпляра (ов) Программных продуктов Ceramic 3D.

10.2. Лицензиат уведомлен в том, что Программа предоставляется на условиях «как есть», то есть с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором она существует к началу использования.

10.3. При обнаружении ошибок и сбоев Лицензиар будет предпринимать разумные и достаточные меры для их устранения, для чего Лицензиаром собирается статистика использования и отчеты о сбоях (п.4.8. Лицензии).

10.4. Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности (свойства) Программы будут отвечать намерениям Лицензиата и смогут быть применимы и пригодны для достижения планируемых Лицензиатом целей. Риск при выборе и использовании Программы для достижения предполагаемых Лицензиатом результатов, лежит на Лицензиате.

10.5. Лицензиар не дает иных гарантий, в частности гарантий продаж, гарантий пригодности для определенного использования Лицензиатом, выходящего за функциональные возможности Программы.

10.6. Ни Лицензиар, ни кто-либо из его сублицензиаров или официальных распространителей Программы не будет нести никакой ответственности (ни прямо, ни косвенно) за любые вытекающие, обусловленные особыми обстоятельствами, косвенные, сопутствующие или штрафные убытки; упущенную выгоду или недополученную прибыль; перебои в производстве или простои; затраты на закупку замещающих товаров или услуг или иного покрытия; сбои или дефекты в составе результатов; утрату, повреждение или удаление (или неудаление) данных или контента Лицензиата; или ущерб, вызванный наступлением обстоятельств непреодолимой силы (в каждом случае независимо от того, на каком правовом основании могут заявляться требования о возмещении таких затрат или иной ответственности). Кроме того, совокупный размер ответственности Лицензиара и его сублицензиаров и поставщиков ни при каких обстоятельствах не должен превышать сумму, уплаченную или подлежащую уплате Лицензиатом за Программу в течение одного года, предшествующего первому наступлению событий или обстоятельств, ставших основанием для возникновения ответственности, доказанных в суде.

10.7. За исключением описанных выше, Лицензиар не дает никаких гарантий.

## **11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Каждая из Сторон Лицензии является оператором персональных данных, в том числе

обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Лицензией. Для целей Лицензии под персональными данными (ПД) понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Передача персональных данных не рассматривается как поручение обработки персональных данных.

11.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках сотрудничества персональных данных представителей другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

11.4. Персональные данные, полученные Лицензиаром и Лицензиатом друг от друга, используются ими исключительно в целях исполнения Лицензии. Стороны не вправе использовать персональные данные для целей, не связанных с исполнением Лицензии.

11.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

11.6. В случае, если Лицензиат при использовании Программных продуктов Ceramic 3D использует персональные данные третьих лиц, Лицензиар исходит из того, что такие персональные данные получены, обработаны и переданы Лицензиатом с согласия соответствующих лиц на обработку, хранение этих персональных данных, в том числе персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных к распространению. В этом случае Лицензиат непосредственно осуществляет функции оператора персональных данных, а Лицензиар не несет какой-либо ответственности за обработку и хранение таких персональных данных. Персональные данные, размещенные субъектами ПД, в контенте пользователя, Лицензиаром не выделяются и не идентифицируются.

11.7. Начало использования Программных продуктов Ceramic 3D означает предоставление пользователем и Лицензиатом Лицензиару согласия на обработку, хранение своих персональных данных.

11.8. Лицензиар как оператор персональных данных обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении контента пользователей для защиты от неправомерного/непреднамеренного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, путем:

- использования программных продуктов, расположенных на сайте Лицензиара в зоне .RU, размещенном в дата-центрах на территории Российской Федерации;
- использования соединения с программными продуктами, размещенными на сайте Лицензиара, посредством шифрованного обмена данными 256bit, с использованием сертификата SSL.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

12.1. Все споры, разногласия, которые возникают или могут возникнуть между Лицензиаром и Лицензиатом должны разрешаться путем переговоров. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии. Неза разрешенные споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара (независимо от того, является ли Лицензиат резидентом или нерезидентом Российской Федерации).

12.2. Настоящая Лицензия регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Условия, не оговоренные Лицензией, но имеющие отношение к её предмету, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры между Сторонами рассматриваются на русском языке согласно нормам законодательства Российской Федерации.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Дата начала использования Лицензиатом Программы, приравнивается к подписанию настоящей Лицензии Лицензиатом, предыдущие переговоры в устной или письменной форме и переписка, относящиеся к Лицензии, утрачивают силу.

13.2. Если какое-либо положение Лицензии станет недействительным, остальные положения останутся в силе, как если бы такое положение было отделено от Лицензии и не входило в нее.